

# DIGITAL TRANSFORMATION

La trasformazione digitale e l'innovazione sono sempre più fattori chiave nel successo delle aziende, ma la tecnologia è uno strumento da maneggiare con cura perché non tutte le lucciole sono lanterne.

TAKE CARE OF YOUR BUSINESS

---

Intervista a Gianluca Fiori, Michele Montanari, Stefano Pezzuto  
LOB Manager dell'area BPM di Bios Management

# Lo sapevi che il 62% dei progetti di trasformazione digitale fallisce?

Secondo una recente ricerca del Politecnico di Milano sulla Digital Transformation, si è dimostrato che il tasso di riuscita delle iniziative è molto basso: solo il 38% hanno successo e i risultati suggeriscono che le trasformazioni digitali sono ancora più difficili dei cambiamenti organizzativi più tradizionali.

**Il motivo?** Spesso si tende a sottovalutare gli aspetti culturali e organizzativi e, buttando il cuore oltre l'ostacolo, si cerca di implementare un'applicazione non idonea allo specifico contesto aziendale, senza un adeguato coinvolgimento dei key user in fase di progettazione, senza la necessaria formazione, senza gestire il change management, etc.

Il problema è anche dei fornitori: la maggior parte delle società informatiche si limitano alla proposta di sostituire il vecchio software con uno nuovo, trascurando o addirittura ignorando la fase di analisi. Insomma, compra le licenze e arrangiati.

Soprattutto è rarissimo vedere un'analisi process driven. Ormai abbiamo imparato tutti che i dati non stanno solo in una applicazione, ma vanno e vengono, tra database, tra uffici, dentro e fuori l'azienda, in tanti modi diversi. Solo seguendo i processi si possono tracciare le informazioni, automatizzare le attività ripetitive, ottenere maggior valore.



## Per questo Bios Management propone sempre più progetti di BPM: Business Process Management

In **Bios Management** lavoriamo per supportare le aziende a raggiungere i loro obiettivi strategici e di business utilizzando come strumento **l'innovazione**. Abbiamo iniziato qualche anno fa partendo dalla consulenza e poi ci siamo attrezzati sempre di più e sempre meglio per la **trasformazione digitale** che ha via via accelerato.

### Come?

Ce lo spiegano i nostri esperti di settore!

- **Gianluca Fiori**  
*Lob Manager ARXivar*
- **Michele Montanari**  
*Lob Manager HCM*
- **Stefano Pezzuto**  
*Lob Manager CRM*



**Come ci spiega [Gianluca Fiori](#), manager della Lob ARXivar: «Con BPM si intendono tutti i progetti che aiutano le aziende a ridisegnare i loro processi operativi di business, digitalizzandoli, allo scopo di renderli più efficaci e più produttivi. Il risultato finale è che si spende meno denaro e si guadagna tempo nell'esecuzione dei processi operativi».**

«Bios Management nasce come una società di consulenza e il nostro modo di gestire i progetti è il fattore che ci caratterizza maggiormente» continua Fiori. «Quando implementiamo un software o una tecnologia utilizziamo un approccio derivato dalla “consulenza organizzativa”, che va oltre il classico assessment informatico, e in questo modo, attraverso il progetto, si possono disegnare (o ridisegnare) processi che creano valore anche al di là dello strumento tecnologico adottato.

«Oggi le aziende hanno facilmente accesso a molte tecnologie, anche a costi molto più contenuti rispetto a quanto accadeva anche solo pochi anni fa. La tecnica non è più il problema; il problema è individuare la soluzione più adatta ai propri bisogni, in funzione degli obiettivi di business che si vogliono raggiungere».

**«La chiave di lettura del BPM risiede in due parole: efficacia ed efficienza» spiega [Michele Montanari](#), manager della Lob Human Capital Management. «Bisogna perseguire l'obiettivo di aumentarle entrambe, in modo complementare. Efficientare significa che bisogna ridurre i costi del processo; massimizzare l'efficacia significa fare in modo che il processo permetta di raggiungere pienamente gli obiettivi prefissati».**

«La finalità ultima di un progetto BPM è migliorare i processi con gli strumenti informatici, efficientare e massimizzarne la loro efficacia. Spesso i progetti di digitalizzazione non vanno a buon fine perché si è troppo focalizzati sull'efficientamento ignorando l'efficacia».

**«Uno dei lavori più difficili da fare, ad oggi, non è implementare, ma integrare. Integrare è quasi sempre il “dirty work”, il lavoro sporco, che nessuno vuole fare perché complicato e fonte di problemi. Grazie alle nostre competenze maturate in anni di lavori diversi, ci sentiamo ben attrezzati» spiega [Stefano Pezzuto](#), manager della Lob CRM.**

«Quando iniziamo a lavorare in una nuova realtà il nostro primo compito è capire bene cosa è già stato fatto, quali sistemi informativi sono presenti, dove risiedono i dati e le informazioni. Ormai nessuna azienda è all'anno zero della digitalizzazione. Questo ci permette di implementare il “nuovo” in sinergia con il “vecchio”, cercando di non disperdere, ma anzi di valorizzare gli investimenti già effettuati. Ecco perché la nostra proposta è quasi sempre un connubio di software e di applicazioni che agiscono contemporaneamente».

«Tutte le aziende, per esempio, già dispongono di un gestionale per l'amministrazione - dice ancora Pezzuto - e le nostre applicazioni si agganciano al gestionale e implementano funzionalità di BPM che hanno l'obiettivo di migliorare i processi aziendali, che sono difficilmente mappabili su un gestionale. La forza di Bios Management risiede nel conoscere tanti tipi di tecnologie e sistemi informativi, in modo da armonizzarli ed integrarli tra di loro. Solo così si può ottenere il massimo dell'efficienza».

Il risultato è un sistema informativo, appunto integrato, che risponde complessivamente alle specifiche esigenze del business. Per inciso, in questo scenario la Business Intelligence e gli Analytics sono un tassello fondamentale del puzzle: infatti il mestiere della BI è proprio quello di permettere analisi sofisticate a partire da dati che arrivano da diverse fonti. Ma questo aspetto richiederebbe approfondimenti che ci porterebbero lontani e qui ci si limita alla citazione.

«Chi lavora in Bios Management arriva spesso da esperienze aziendali precedenti e quindi ha toccato con mano le problematiche tipiche delle organizzazioni e della digital transformation e mette a disposizione questa sue esperienze. Inoltre, la nostra squadra è molto eterogenea poiché al consulente tecnico si affiancano dei consulenti funzionali: i primi sono esperti di tecnologie, i secondi di business e di organizzazione aziendale nei vari ambiti» spiega Montanari.

«Il nostro successo risiede, oltre all'elevata competenza, anche nel saper a volte dire di no. Se in fase di analisi ci rendiamo conto che la soluzione pensata dall'azienda non è idonea, lo comunichiamo e proponiamo di cercare insieme delle alternative. Si procede sempre step by step, altrimenti l'approccio è fallimentare».

«Si pensa che lo strumento sia la soluzione a tutti i problemi. Niente di più errato. Il software da solo non può risolvere i problemi, ci vuole l'aiuto delle persone che lo approcciano con obiettivi ben chiari, dando maggior visibilità ad attività ad alto valore per abbattere tutte quelle attività a basso valore», conclude Montanari.

Approcciando il mondo della tecnologia, non solo dal punto di vista del software, ma come vera e propria filosofia di Business, Bios Management ha maturato forti competenze funzionali e tecniche in area BPM.



**ARXivar** è una piattaforma che permette di concentrare in un unico sistema tutte le informazioni e i documenti di un'azienda o di un reparto, per poterle gestire in sicurezza e con semplicità. ARXivar è un **BPM** (Business Process Management) e un **DMS** (Document Management System).

In quanto DMS ha delle funzionalità che permettono di **archiviare e gestire qualunque tipo di informazione**: documenti di Office, mail, file di ogni tipo, fax, documenti cartacei, disegni, video, musica, immagini, spool di stampa. BPM significa invece che in ARXivar è possibile **disegnare dei workflow che digitalizzano i processi aziendali**, individuando un insieme di operazioni (**task**) da compiere per raggiungere un obiettivo, che devono essere svolti dagli utenti o in modo automatico dal sistema.

ARXivar, inoltre, offre diverse modalità per **interagire con altri sistemi**: dall'intramontabile scambio di file, alle tradizionali interfacce basate sul database, fino ai più innovativi web service, introdotti con le ultime release, che consentono non solo lo scambio dei dati, ma anche l'utilizzo di funzionalità, amplificando le possibilità di integrazione.

Per questo la piattaforma ARXivar **assume il ruolo di orchestrator** tra le diverse applicazioni e diventa l'anello di collegamento tra i software aziendali già presenti, che continuano a mantenere la loro funzione, salvaguardando gli investimenti effettuati.

ARXivar viene sviluppato interamente in Italia, da Able Tech, azienda informatica di Lonato del Garda (BS).

**OpenCrMItalia** è la soluzione **CRM** (Customer Relationship Management) che fa **aumentare** il numero delle **trattative vinte** e la **soddisfazione dei clienti** accelerando e migliorando la **qualità delle interazioni** con il proprio mercato.

Un sistema CRM aiuta un'azienda a raggiungere questi obiettivi semplificando la comunicazione tra diversi mezzi e fornendo informazioni sul cliente ai decisori chiave dell'organizzazione. Implementare il CRM vuol dire abbracciare una nuova filosofia di business dove il **cliente è al centro** e i processi delle sue operazioni vengono mappati tramite questo applicativo.

Trattasi di una Suite **basata su V-Tiger CRM** con le seguenti funzionalità aggiuntive:

- Gestione Contatti e Attività
- Calendar Sync con Google e Office 365
- Gestione Pre-Sales, Sales e After Sales
- Workflow designer
- Mailscanner
- Email Marketing
- DashBoard e Report integrati

Bios Management è partner di OpenCrMItalia che è **il primo Certified Solution Provider in Europa**.

## EcosAgile

La soluzione **HCM** proposta da Bios Management si chiama **EcosAgile**; si tratta di una Suite per la gestione completa di tutti i processi aziendali che ruotano intorno alle persone, con l'obiettivo di valorizzare il capitale umano aziendale. La modalità di fruizione As A Service di questo ambiente Cloud lascia il cliente libero di stabilire il perimetro dei processi da gestire, tra questi elencati:

- **Gestione amministrativa** delle risorse (dati organizzativi, gestionali, contrattuali, legali, compensation e note spese, etc.)
- **Gestione degli asset aziendali** (assegnazione alle persone, manutenzione ordinaria e straordinaria, scadenziari, etc.)
- **Gestione della sicurezza aziendale** e della salute dei lavoratori in modo conforme alla ISO 45001, nonché la gestione degli aspetti ambientali, come da ISO 14001;
- **Gestione del fattore tempo delle risorse**: dalla rilevazione delle presenze con acquisizione automatica dei dati delle timbrature o tramite app geolocalizzata, alla gestione di tutte le richieste di assenze e straordinari, con gestione dei piani ferie, calendari, etc.
- **Project management**, con controllo immediato della pianificazione, dei costi e della marginalità, gestione delle allocazioni e delle consuntivazioni.
- **Gestione del fabbisogno di nuove risorse**, dalla definizione delle posizioni vacanti, sino alla raccolta automatica di CV grazie all'integrazione con agenzie, head hunter, siti social; dallo screening all'organizzazione dei colloqui, con la gestione tramite workflow di tutte le valutazioni fino all'assunzione finale.



- **Gestione del learning:** gestione del catalogo dei corsi e di tutto il materiale formativo, registrazione delle sessioni e della formazione effettuata, analisi dei GAP formativi e scadenziari dei corsi necessari per mansioni, incarichi, analisi compliance formativa e di legge, reportistica.
- **Gestione delle performance degli individui:** definizione e gestione dei piani di valutazione, definizione e gestione del modello delle competenze aziendale, analisi e gestione dei GAP delle competenze, gestione dei piani di sviluppo e dei piani di successione.

## Il nostro segreto?

Cerchiamo il più possibile di camminare con le stesse scarpe del cliente, per comprendere a fondo e condividere la stessa strada, convinti del fatto che:

**Il vostro successo  
è il nostro successo!**

**Take Care of Your Business**

**CONTATTACI E RISPONDEREMO  
ALLE TUE DOMANDE**



**GIANLUCA FIORI**

LOB MANAGER ARXIVAR

[g.fiori@biosmanagement.com](mailto:g.fiori@biosmanagement.com)

**MICHELE MONTANARI**

LOB MANAGER HCM

[m.montanari@biosmanagement.com](mailto:m.montanari@biosmanagement.com)

**STEFANO PEZZUTO**

LOB MANAGER CRM

[s.pezzuto@biosmanagement.com](mailto:s.pezzuto@biosmanagement.com)