

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Bios Management Srl considera la Qualità ed il rispetto della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori, aspetti fondamentali della propria attività.

Nei confronti dei propri clienti l'Azienda ha come mission quella di sfidare le convenzioni per liberare il potenziale delle imprese, costruendo insieme il futuro in qualità partner strategico di servizi di Consulenza Direzionale e ICT.

Per farlo l'Azienda adotta un approccio multidisciplinare; operando come naturale estensione del team del cliente, non solo come pensatori ma anche come reali implementatori di soluzioni che generano risultati concreti e misurabili.

L'approccio non convenzionale lascia un'impronta vitale e duratura, accompagnando il Cliente in un percorso di lungo termine oppure assicurando il trasferimento di competenze che garantisce autonomia a progetto concluso.

Per garantire tale approccio, l'Azienda ha quindi definito e reso operativo un sistema di Qualità strutturato di processi, ruoli e responsabilità con l'obiettivo di garantire e migliorare continuamente le prestazioni ed il servizio offerto presso i clienti attraverso:

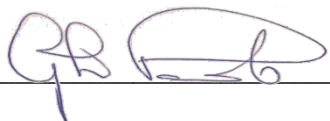
- Un modello organizzativo e sistema di gestione per la qualità in conformità alla ISO 9001:2015;
- Il rispetto dei requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale;
- Il raggiungimento degli obiettivi di progetto prefissati nei modi, nei tempi e nei costi sottoscritti;
- Mantenere elevati standard di formazione ed aggiornamento continuo del personale per soddisfare gli standard qualitativi richiesti nella fornitura di servizi ICT e metodologie consulenziali sempre attuali;
- Il controllo costante dei progetti in essere riducendo al minimo le possibili non conformità;
- Redigere e monitorare in continuità dei piani di miglioramento annuali propedeutici al raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso opportuni KPI;
- Tenere monitorare le aspettative e le esigenze delle parti interessate;
- Analizzare il contesto aziendale ed i rischi/opportunità correlate in ottica di risk-based thinking.

Revisione 00

Data: 20/01/2020



Il Presidente:



Il Responsabile della Qualità:

